

Zorgarrangementen en bruikleenovereenkomsten

In deze brief leggen wij uit hoe de financiële vergoeding van onze dienstverlening rond uw prothese door uw zorgverzekeraar is geregeld. Die vergoeding gaat op basis van een zorgarrangement. De prothese wordt niet uw eigendom. U krijgt hem in bruikleen van OIM Orthopedie. Daarom tekent u een bruikleenovereenkomst met ons.

Wat is een zorgarrangement?

Via een zorgarrangement krijgt OIM Orthopedie voor alle zorg rond uw dagelijkse prothese een vast bedrag per jaar van uw zorgverzekeraar. Voor dit bedrag bieden wij alle prothesezorg die u nodig heeft. Uw zorgverzekeraar geeft ons op deze manier de ruimte om onze prothesezorg naar eigen inzicht en kunde en in goed overleg met u optimaal in te richten. Een extra voorziening, zoals een sport- of badprothese, valt buiten het zorgarrangement.

Kwaliteit gewaarborgd

U als cliënt staat bij ons centraal. Wij werken volgens alle landelijk geldende protocollen. We nodigen u ieder jaar uit voor een controle-afspraken. Samen met u beoordelen we dan of uw prothese nog voldoet. Het zorgarrangement garandeert dat u altijd een goed functionerende prothese krijgt en dat

de prothese op tijd gerepareerd en vervangen wordt. De kwaliteit van onze zorg is voor al onze cliënten hetzelfde, ongeacht de zorgverzekeraar.

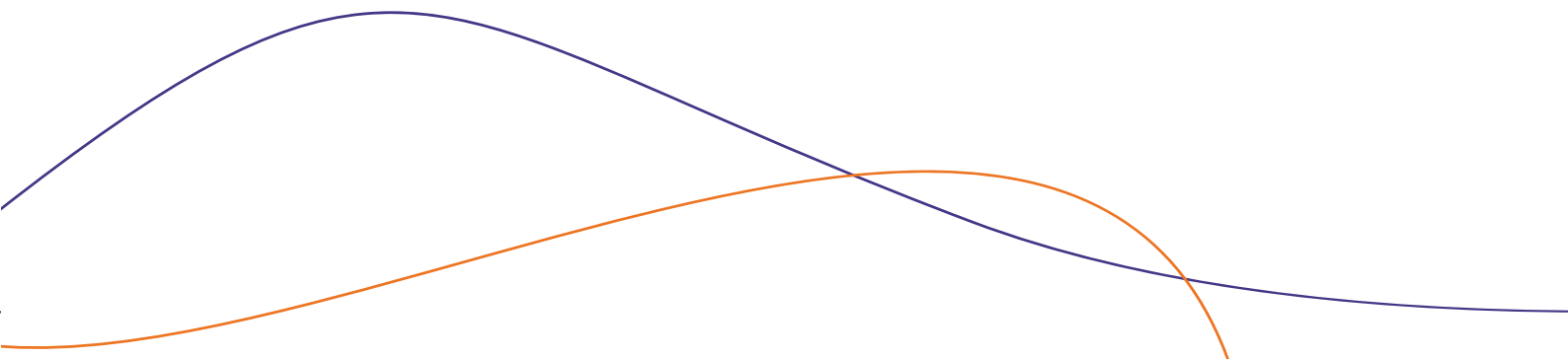
Bruikleen

Met een zorgarrangement, krijgt u de prothese in bruikleen. U wordt dus niet de eigenaar van de prothese. De prothese blijft eigendom van OIM Orthopedie en u leent de prothese van ons.

Bruikleenovereenkomst

Om dit goed te regelen, gaan we een bruikleenovereenkomst met u aan. In deze bruikleenovereenkomst staan de volgende dingen benoemd:

- De voorwaarden voor het gebruik;
- Wat u moet doen als de overeenkomst wordt beëindigd;
- Op welke gronden de overeenkomst wordt beëindigd;
- Wat u moet doen als u van zorgverzekeraar of zorgaanbieder verandert;
- Dat wij u sterk adviseren een verzekering voor uw prothese af te sluiten.



U krijgt deze bruikleenovereenkomst van ons zodat we duidelijke afspraken met elkaar kunnen maken over het gebruik van de prothese. Een prothese en de onderdelen in deze prothese zijn kwetsbaar en duur. Daarom is het belangrijk dat u weet hoe u de prothese moet gebruiken en onderhouden. U moet deze bruikleenovereenkomst ondertekenen. U tekent dan voor het gebruik van de prothese onder de genoemde voorwaarden.

Verzekeren van de prothese

Op het moment dat er schade ontstaat door uw toedoen zullen wij de kosten van herstel of vervanging op u verhalen. Wij adviseren u dan ook dringend uw prothese te verzekeren tegen schade. Een prothese valt vrijwel nooit onder een reguliere Inboedel of WA verzekering. Wij raden u aan om contact op te nemen met de verzekeringsmaatschappij waar u uw inboedel verzekerd heeft. Zij kunnen u vertellen of u een aparte verzekering moet afsluiten voor uw prothese. Geef hierbij aan dat het om een been- of armprothese gaat (medisch hulpmiddel) en dat u de prothese in bruikleen heeft. Veel verzekeraars hebben hiervoor een extra polis waaronder dit valt. Bijvoorbeeld een kostbaarhedenverzekering of een zogenaamde 'buiten de deur' of 'buitenshuis' verzekering.

Overstappen van zorgaanbieder of zorgverzekeraar

Andere zorgaanbieder

Uiteraard doen wij ons uiterste best om u tijdens uw behandeling zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zo zijn dat u wilt overstappen naar een andere orthopedische instrumentenmaker. Natuurlijk vinden we dat jammer, maar u bent vrij om zelf te bepalen bij welke zorgverlener u behandeld wilt worden. U geeft de overstap door aan OIM Orthopedie. Wij nemen dan contact op met uw nieuwe zorgaanbieder om uw overgang verder af te handelen.

Andere zorgverzekering

Mocht u willen veranderen van zorgverzekeraar, dan is het belangrijk dat u ons hiervan op de hoogte stelt. Het kan zijn dat dan andere voorwaarden gaan gelden en de bruikleenovereenkomst vervalt. OIM Orthopedie informeert u over eventuele veranderingen.

U gebruikt uw prothese niet meer?

Het kan voorkomen dat uw situatie verandert en dat u de prothese niet meer gebruikt. Als dit het geval is, geeft u dat dan door aan OIM Orthopedie. Het kan zijn dat wij u vragen uw prothese in te leveren. Uw bruikleenovereenkomst vervalt dan.

Meer weten?

Kijk op www.oim.nl. De contactgegevens van uw vestiging vindt u op www.oim.nl/contact.

www.oim.nl

